

## **AGB Mallorca**

### **Allgemeine Bestimmungen (AGB)**

Anmeldungen können per Mail, schriftlich, telefonisch oder mündlich erfolgen. Mit der Anmeldung tritt eine vertragliche Vereinbarung zwischen Ihnen und Travel Dock CH in Kraft.

Dieser Vertrag unterliegen die nachfolgenden Bedingungen.

### **Anmeldungen**

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Bei einer grossen Nachfrage wird eine Warteliste erstellt. Die Bestätigung erfolgt durch Travel Dock CH.

Bei verspätet eintreffender Zahlung kann die Freihaltung des vorreservierten Arrangement nicht garantiert werden.

### **Bezahlung**

Die Arrangements werden zusammen mit der Bestätigung durch Travel Dock CH in Rechnung gestellt. Die Anzahlung ist innert 10 Tage zu leisten. Der Restbetrag bis spätestens 30 Tage vor Abreise. Bei kurzfristigen Buchungen ist der volle Rechnungsbetrag in jedem Fall vor Abreise fällig.

### **Annullierung durch Reiseteilnehmer**

Sollten Sie aus irgendeinem Grund plötzlich von der gebuchten Reise zurücktreten müssen, so teilen sie uns dies mit, unter Angabe des wahren Grundes mit eingeschriebenem Brief. In diesem Fall betragen die Bearbeitungsgebühren CHF 200.00 pro gebuchte Person.

Zusätzlich:

- 60 Tage vor Abflug	20% des Pauschalpreises
59 - 30 Tage vor Abreise	30% des Pauschalpreises
29 - 22 Tage vor Abreise	50% des Pauschalpreises
21- 00 Tage vor Abreise	80% des Pauschalpreises
Nicht erscheinen am Flughafen	100% des Pauschalpreises

Festgebuchte Flüge sind in jedem Fall geschuldet

### **Versicherungen**

Im Arrangement-Preis sind keine Versicherungen inbegriffen. Wenn Sie über keine private Annullationskosten-Versicherung verfügen, empfehlen wir Ihnen, eine abzuschliessen.

### **Annullierung durch den Veranstalter**

Kann eine Reise aus zwingenden Gründen wie höhere Gewalt, Streik, Unruhen, kriegerische Ereignisse, Epidemien, Pandemien, Nichterteilung oder Entzug von Landrechten, usw. nicht durchgeführt werden, so wird die bereits geleistete Zahlung unter Ausschluss jeglichen Schadenersatzes rückerstattet.

### **Prospektausschreibung, Preis- und Konditionsänderungen sowie Änderungen bezüglich Transport sind vorbehalten**

Travel Dock CH behält sich ausdrücklich das Recht vor, Prospektangaben, Leistungsbeschreibungen sowie die auf der Preisliste erwähnten Preise und Konditionen ändern zu können. Änderungen von Fluggesellschaften, Flugnummern und Flugzeiten sind auf allen Flügen vorbehalten.

### **Beanstandungen**

Beanstandungen sind unverzüglich an Travel Dock CH schriftlich geltend zu machen. Für spätere Ansprüche ist jede Haftung ausgeschlossen.

Dietlikon, Januar 2021

Travel Dock CH